

Guatemala 30 de Junio de 2020

Msc. Cinzia Renata Di Chiara Flores  
Viceministra de Cultura  
Su Despacho

**Estimada Viceministra Di Chiara**

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe correspondiente al mes de junio del 2020 conforme a lo estipulado en el contrato administrativo por servicios técnicos Número 31-2020 aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 06-2020.

Para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura de serie A número 000128.

**Actividades realizadas:**

- Apoyar en la depuración, mantenimiento y actualización del portal web, del Ministerio de Cultura y Deportes velando por su buen funcionamiento en los diferentes navegadores de internet.
  1. *Realicé diferentes monitoreos en los principales navegadores de la web*
  2. *Actualización de la sección de trámite de implementación deportiva*
  3. *Actualización los informes del renglón 029 y subgrupo 18 proporcionados*
  
- Apoyar el monitoreo periódico de los portales web, su tráfico general y el de sus páginas visitadas; así como, sus datos relevantes con el fin de optimizarlos.
  1. *Realicé monitoreos periódicos del tráfico web hacia el portal mediante herramientas de analítica de tráfico digital*
  2. *Registre datos relevantes como cantidad de visitas, cantidad de sesiones, cantidad de páginas mostradas, duración promedio de la vista porcentaje de visitantes nuevos y visitantes recurrentes*
  3. *Monitoreo de ranking de posicionamiento a nivel nacional y a nivel mundial*
  4. *Prueba de seguridad informática.*
  
- Apoyar la implementación, actualización y mantenimiento del Correo Electrónico Institucional; así como, la inducción a los usuarios de sus cuentas.
  1. *Se crearon nuevas cuentas de correo electrónico institucional*
  2. *Se dio inducción de uso a cada uno de ellos en sus oficinas*
  3. *Se suspendieron cuentas de correo electrónico*
  4. *Se renovaron contraseñas de quienes lo solicitaron*

Ing. Edwin Roldolfo Chávez Také  
Director de Sistemas Informáticos  
Dirección Superior  
Ministerio de Cultura y Deportes

- Apoyar la implementación de planes destinados al uso adecuado y correcto de las herramientas de Correo Institucional y/o navegación por internet.
  - 1. *Se promovió el uso de herramientas colaborativas en la web con diferentes colaboradores.*
- Apoyar la implementación de nuevas tecnologías de información destinadas a la divulgación de contenidos propios al Ministerio de Cultura y Deportes mediante el uso de herramientas y dispositivos informáticos de punta.
  - 1. *Mantenimiento del recorrido virtual de 360.*
- Apoyar en la atención y orientación a los usuarios del Ministerio en el uso de actuales o nuevas herramientas de tecnología en el área de la informática.
  - 1. *Se publicaron a través del portal web accesos a las nuevas aplicaciones desarrolladas en la dirección de sistemas informáticos.*
- Apoyar a la Dirección de informática en el seguimiento a la observancia por parte de los usuarios de las normas, políticas y procedimientos definidos en materia de Sistemas Informáticos.
  - 1. *Monitoreo por muestreo de usuarios activos e inactivos en el uso de correo electrónico institucional.*
- Otras actividades que les sean solicitadas.
  - 1. *Instalación de equipo audiovisual en las ubicaciones donde fueron solicitadas mediante oficio y llamadas telefónicas.*

#### **Resultados Obtenidos**

- Se crearon 90 cuentas de correo y habilitaron servicios para poder clases en línea
- 1 reunión con personal para tratar tema de teletrabajo.
- Se apoyó con el proyecto de implementación de almacenamiento en la nube para el acceso de información de la unidad de administración financiera.
- 355 informes laborales publicados que representan los archivos de cada Dirección General que lo presentaron oportunamente.
- 07 inducciones a nuevos usuarios del correo electrónico institucional.
- 18 cuentas de correo electrónico institucional con contraseñas reestablecidas.
- 1 pruebas de seguridad web.
- 03 Instalaciones de equipo audiovisual en el pasaje sexta en el primer nivel del Palacio

Ing. Edwin Roldán Chávez Taks  
 Director de Sistemas Informáticos  
 Dirección Superior  
 Ministerio de Cultura y Deportes

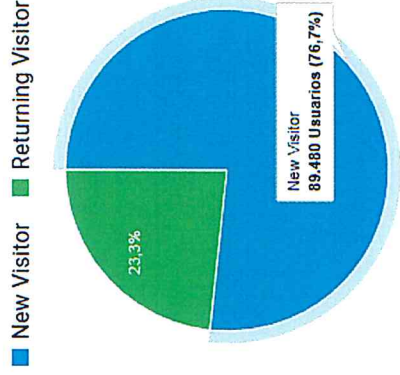
## Acceso al portal web de Ministerio de Cultura y Deportes durante el mes

Ranking de posicionamiento a nivel mundial 467,201

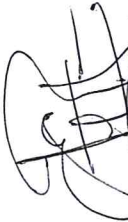
Ranking de posicionamiento a nivel nacional 703


Tiempo promedio de permanencia en el portal web 3:39 mins

## Gráfica de usuarios recurrentes y nuevos visitantes



89.4% de visitantes recurrentes y 23.3% de nuevos visitantes

  
**Estuardo Rene Torres Aguilar**

  
VoBo  
**Ing. Edwin Roldolfo Chavez Taks**  
Director de Sistemas Informáticos  
Dirección Superior  
Ministerio de Cultura y Deporte